

## 松暉護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
<b>2020</b>	<p><b>標準 33 人力資源管理：</b> 院舍積極鼓勵員工提升服務知識及技能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機構內有單位主管自費修讀中文大學及耆智園合辦的「支援腦退化症實務高等文憑課程」，單位主管向機構管理層反映課程之實用性，而管理層一致認為課程對員工實在有裨益，故管理層主動追補資助該單位主管的所有費用。2020-2021 年度，管理層決定全數資助多四位員工(三位社工及一位護士)報讀該課程，鼓勵員工增加這方面的專業，提升對認知障礙症長者服務的質和量。</li> <li>2. 機構積極推動專業員工報讀「香港老年學會評審員課程」，並提供全數學費資助。現已有 11 位專業員工完成評審員課程，其中 9 位持有評審員資格，其餘 2 位員工待安排實習。</li> <li>3. 機構推動員工積極裝備自己，為現時工作及未來發展作好準備。現已有 5 位主管，當中包括松暉主管張院長已完成「院舍主管培訓課程」，明白及實踐優質安老服務的要求，令服務更趨專業。</li> </ol> <p><b>標準 39 評估院友需要：</b> 院舍有完備的評估院友政策及落實執行</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在院友個人照顧計劃中，由各類專業人員包括護士、社工、物理治療師、職業治療師、言語治療師及營養師評估院友，全方位評估院友的個別需要。</li> <li>2. 各類專業人員善用各種專業評估工具，如:營養評估表、吞嚥評估、貝登量表、PAL 活動層級、蒙特利爾認知評估表香港(HK-MoCA)、Morse Fall Scale、痛症評估表、失禁評估表、自殺評估表及老人抑鬱短量表，有效地辨別院友的個別需要。</li> <li>3. 新入職員工必須接受院友個人照顧計劃培訓，了解制定個人照顧計劃的流程及評估表的運用，以便更有系統地訂立及執行個人照顧計劃。</li> <li>4. 評審期間，翻閱院友個人照顧計劃，包括：失禁照顧、壓瘡的護理、復康計劃、遊走個案。所翻閱的個人照顧計劃均善用各種評估工具，按個別院友的需要，制定個人照顧計劃，並加以執行。</li> </ol>
<b>2018</b>	<p><b>標準 1 全面質素管理：</b> 院舍重視服務質素及員工表現，透過多方面的努力，以提昇其服務質素及效能：</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為了提供更優質的服務，院舍除了自願參與國際認可的 ISO 檢測評估及社會福利署「安老院舍服務質素小組」，另設立「優質服務監察委員會」，邀請外界人士、院友及家屬參與，以持續改善服務。</li> <li>2. 為了加強員工的歸屬感及投入感，管理層設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「員工住院保障」、「院內優秀員工獎勵計劃」等項目，營造「松齡是我家」的氣氛。</li> <li>3. 院舍為了提昇管治效能，機構新增了一位「人力資源經理」，負責協調各單位人手分配及招聘工作。另增設一位社工督導員，以督導及培訓整個機構的社工。</li> <li>4. 院方重視員工的表現評核，透過多角度的評核制度，使同工能全面了解自己的工作表現，藉以發揮持續改善的精神。</li> <li>5. 院舍因應環境限制，特別設計了「換片車」，以方便員工使用。</li> </ol>
--	--

#### 松暉護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
<b>2020</b>	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
<b>2018</b>	全面質素管理	標準 1
<b>2010</b>	全面質素管理	標準 1
	人力資源管理	標準 33